

Информационная ЖК- интерактивная панель



ITC TV-X65A / TV-X75A / TV-X86A / TV-X98A

Краткое руководство

Комплектация

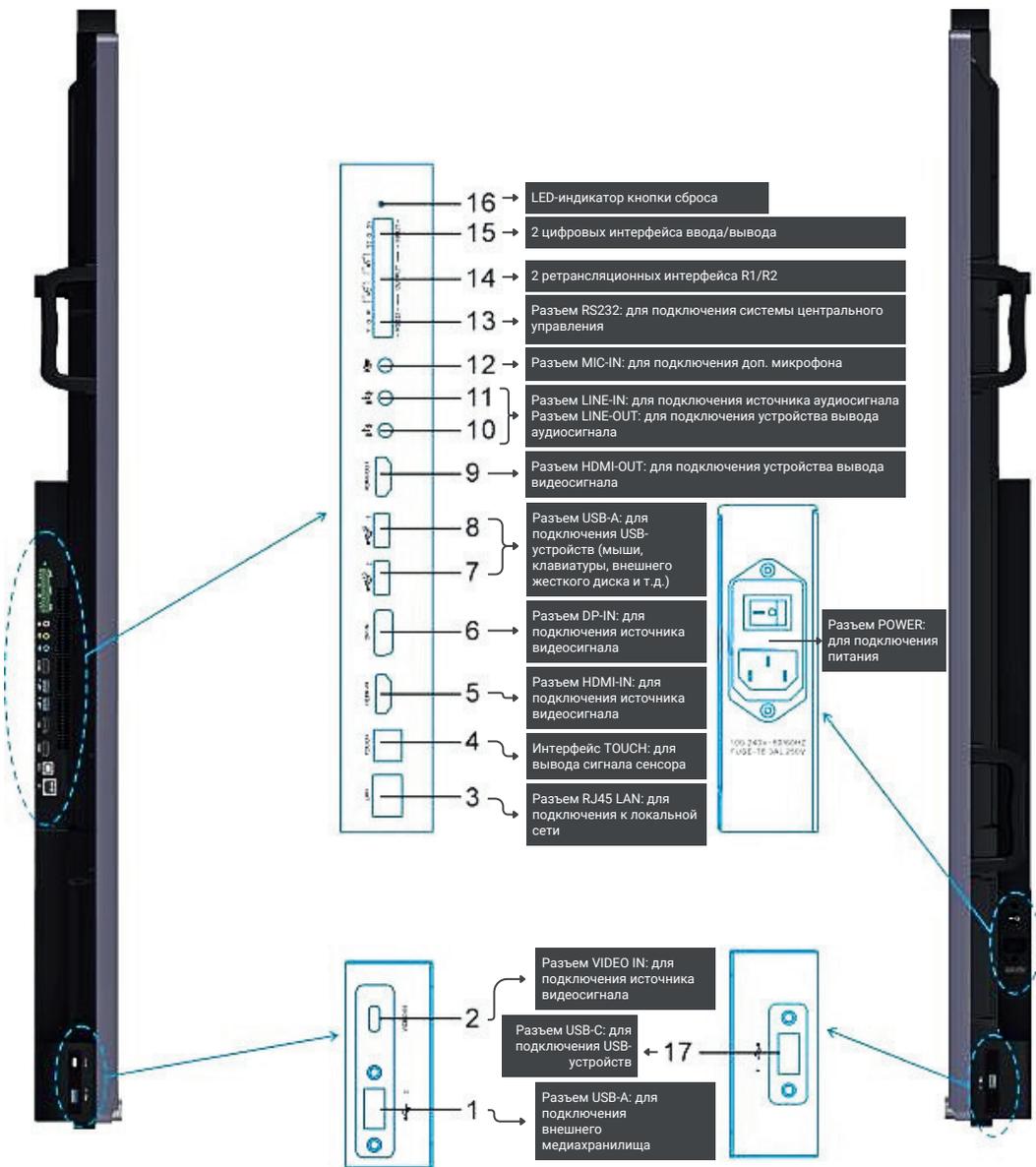
Интерактивная панель ITC TV-X65A / TV-X75A / TV-X86A / TV-X98A	1 шт.
Кабель питания, 3 м	1 шт.
Монтажный комплект для крепежа панели на стену (винты и кронштейн в комплекте)	1 шт.
Пульт дистанционного управления	1 шт.
Стилуc	1 шт.

Рекомендуется использовать аксессуары и комплектующие, разработанные и сертифицированные компанией ITC.

Пульт дистанционного управления



Разъемы и интерфейсы



Монтаж на стену

Подготовительные работы

- 1 Подберите помещение для размещения устройства с учетом требований к условиям окружающей среды.
- 2 Убедитесь, что и стена, и выбранный кронштейн смогут выдержать вес панели.
- 3 Выберите место для монтажа панели на расстоянии не менее 1 – 1,5 м от пола.
- 4 Проследите, чтобы на экран не попадали прямые солнечные лучи.



Монтаж

- 1 Выкрутите крепежные винты с обеих сторон кронштейна.
- 2 Приложите кронштейн к стене. С помощью карандаша или маркера отметьте места, где будут расположены отверстия для винтов.
- 3 В зависимости от материала стены либо просверлите отверстия, диаметр которых равен диаметру используемых винтов, а затем вверните либо стандартные винты, либо расширительные винты в стену.
- 4 Затяните винты, чтобы кронштейн был надежно закреплен на стене.

Монтаж на стойку

Подготовительные работы

- 1 Подберите помещение для размещения устройства с учетом требований к условиям окружающей среды.
- 2 Проследите, чтобы на экран не попадали прямые солнечные лучи.
- 3 Убедитесь, что все необходимые компоненты и крепления для установки панели в стойку находятся в комплекте:
 - две боковые опоры,
 - фиксирующая планка,
 - направляющие для регулировки высоты,
 - крепеж для панели,
 - кронштейн.



Монтаж

- 1 Закрепите фиксирующую планку между боковыми опорами.
- 2 Закрепите направляющие для регулировки высоты на кронштейне, а крепеж для самой панели — к задней части устройства.
- 3 Повесьте панель на кронштейн.

LED-индикация

Цвет	Состояние	Пояснение
Не горит		Устройство выключено или функционирует некорректно
Зеленый	Горит	1) В течение одной секунды при первом включении 2) В процессе завершения работы (стандартный режим загрузки)
	Мерцает	Ожидание загрузки системы
Белый	Горит	Устройство включено и функционирует корректно
	Мерцает	1) При просмотре руководства по первичной установке 2) В процессе завершения работы (режим ускоренной загрузки)
	Мигает	Загрузка системы Отображение экрана загрузки системы
Синий	Мерцает	Экран выключен
Красный	Мерцает	Аварийный режим
Красный и белый	Мигает	Завершение работы Отображение экрана завершения работы

Подключение питания



Для подключения интерактивной панели к электрической сети выполните следующие шаги:

- Вставьте вилку адаптера питания в розетку и убедитесь, что она плотно вошла в разъем.
- Вставьте штекер адаптера питания в соответствующий разъем, расположенный на задней панели устройства слева.

Внимание! В целях предосторожности, пожалуйста, не подключайте устройство к питанию до установки всего внешнего оборудования.

Первичный запуск и настройка

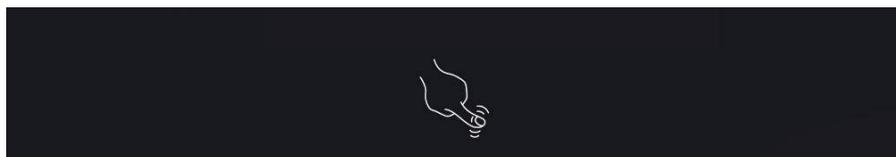
- 1 После подключения питания переведите выключатель питания, расположенный на задней панели слева в положение «ВКЛ».

При включении питания автоматически загорается экран интерактивной панели, а также включается белая подсветка кнопок.



- 2 Подождите несколько секунд, прежде чем отобразится экран загрузки.

- 3 Для перехода на главную страницу нажмите на кнопку, расположенную ниже и подсвеченную белым цветом.



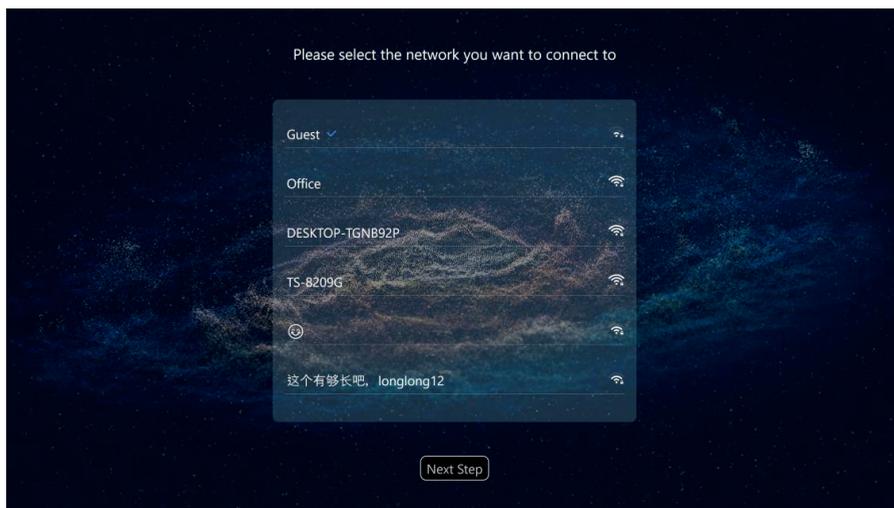
Первичный запуск и настройка

4

Если вы не подключили устройство к сети через ethernet-кабель, сначала подключитесь к беспроводной сети, а затем нажмите **Next** (Далее) для перехода к активации устройства.

Иконка состояния сети будет отображаться в правом верхнем углу.

При подключении к сети через ethernet-кабель пропустите этот шаг.



5

Для активации устройства зайдите с ПК или мобильного телефона на страницу itcHUB: <https://ihub.itc-pa.cn>

6

Введите логин и пароль, если вы ранее регистрировались на itcHUB, либо зарегистрируйте новую учетную запись, для чего введите номер мобильного телефона и проверочный код, а затем нажмите **Next** (Далее).

7

Нажмите **Next** (Далее) и введите название устройства.

Первичный запуск и настройка

Smart Meeting Management Platform

New User Registration

Phone number

Please enter your phone number

Code

Please enter the code

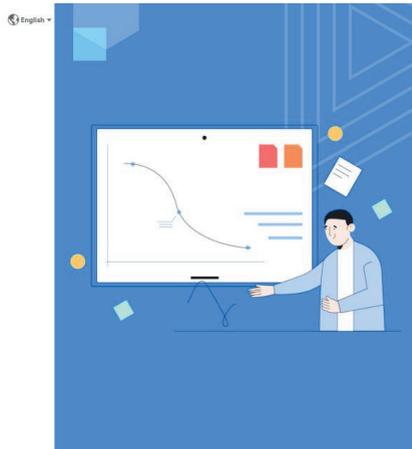
[Send code](#)

I have read and agreed (Service agreement) and (Privacy Policy)

[Next](#)

[Account already exists? Log in now](#)

All rights reserved © Guangdong Baotun Electronics Co., Ltd. (Service agreement) and (Privacy Policy)



- 8 Перейдите в систему управления Smart Meeting Management Platform.
- 9 Откройте раздел **Device Management** (Управление устройствами).
- 10 Нажмите на «+» в левой части экрана, чтобы добавить новый конференц-зал.

Smart Meeting Management Platform

English admin

Equipment management

Room

401

Search name/conference room/equipment model

[Add activate code](#) [Export excel](#)

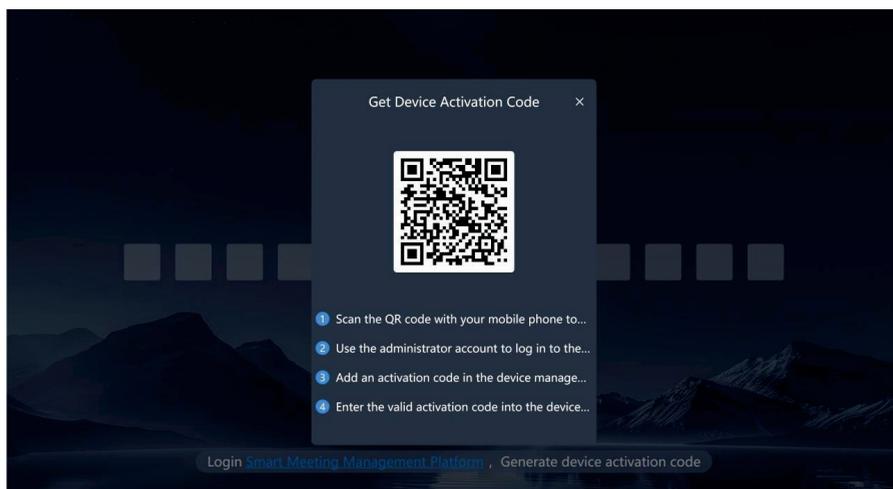
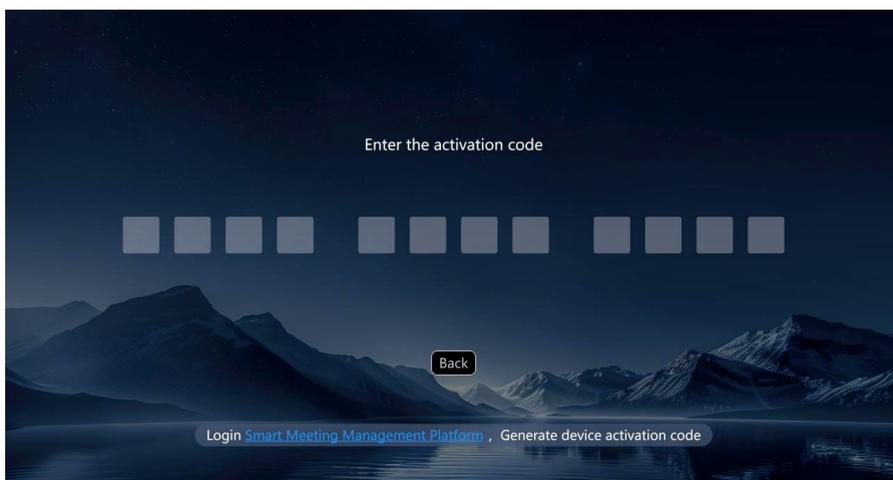
Name	Room	Device Model	Terminal serial number	Activation code	State	Operation
	401			802413651578	Not activ...	Delete

Total 1 20/page < 1 > Go to 1

(Privacy Policy) and (Service agreement) All rights reserved © Guangdong Baotun Electronics Co., Ltd.

Первичный запуск и настройка

- 11 Нажмите на кнопку Add Activation code (Добавить код активации).
- 12 Выберите только что созданный конференц-зал и сгенерируйте код активации
- 12 Введите сгенерированный код для активации устройства.



Примечания

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и технические характеристики устройства без предварительного уведомления.

Гарантия

- Гарантия распространяется на само устройство и действительна в случае использования в соответствии с данным руководством.
- Гарантия недействительна при нарушении правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации.
- Производитель не несет ответственности за ущерб или убытки, проблемы с другими устройствами ИТС, претензии со стороны третьих лиц, финансовый ущерб и упущенную выгоду, возникшие в результате использования данного устройства.

Утилизация

Устройства ИТС нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами, поскольку при неправильной утилизации отдельные компоненты могут представлять угрозу для окружающей среды и здоровья людей. Для правильной утилизации устройств рекомендуется пользоваться услугами организаций по переработке электрического и электронного оборудования.

Техника безопасности

При возникновении любой из перечисленных ниже проблем, немедленно отключите устройство от источника питания и свяжитесь со специалистами технической поддержки. Не пытайтесь включить или использовать устройство, пока проблема не будет решена.

- Если из устройства идет дым или ощущается посторонний запах.
- Если в устройство попала вода или какой-либо мусор.
- Если был поврежден корпус устройства.
- Если был поврежден кабель (оголение жилы, обрыв кабеля и т.д.).

Помните, что самостоятельные попытки решить проблему могут представлять опасность для вас и окружающей среды (например, в случае возгорания или поражения электрическим током), а также привести к повреждению оборудования. Техническое обслуживание должно выполняться только квалифицированными специалистами.

При долгом простое отключайте устройство от источника питания.

Техника безопасности

Чистка и обслуживание

- Перед очисткой устройства отключите его от источника питания.
- Для очистки используйте мягкую сухую ткань.

Транспортировка:

- Рекомендуется использовать оригинальную упаковку устройства при транспортировке, так как упаковка разработана с целью предотвращения повреждений во время транспортировки.
- Чтобы избежать образования конденсата внутри устройства и сохранить его работоспособность, не следует размещать устройство между объектами с большой разницей температур (слишком холодными и слишком горячими).

Устранение неполадок

Устройство автоматически выключается

- Проверьте, не активированы ли функции «Таймер выключения» или «Режим сна».
- Убедитесь, что на выбранном канале входного сигнала есть активный источник (например, HDMI, VGA).
- Проверьте стабильность электропитания, в том числе напряжение в сети и целостность кабеля).

Индикатор не горит

- Проверьте подключение к электросети.
- Убедитесь, что переключатель питания на панели устройства включен.

Индикатор горит красным, а устройство не включается

Устройство находится в аварийном режиме.

- Отключите все внешние кабели.
- Отключите устройство от сети на 15 минут, затем перезапустите.

Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт: www.ipmatika.ru

По вопросам технической поддержки обращайтесь по адресу электронной почты: support@ipmatika.com

Устранение неполадок

Звук отсутствует, но есть изображение

- Проверьте настройки громкости на устройстве.
- Если используется внешний ПК — убедитесь, что аудиокабель подключен правильно.

Изображение монохромное или цвета искажены

При использовании внешнего ПК — проверьте целостность кабеля и правильность подключения (возможен брак провода).

Изображение отображается не на весь экран

При подключении внешнего ПК — нажмите кнопку AUTO (в правом нижнем углу панели) после подключения кабеля.

Сенсор некорректно фиксирует прикосновение к экрану

Убедитесь, что стилус или палец касаются экрана под углом 90°.

Уберите посторонние предметы с экрана.

Сенсор не реагирует

При использовании внешнего ПК — проверьте подключение соответствующего кабеля.

Устройство нагревается после длительной работы

Это нормальное явление (аналогично работе телевизора).

Интерактивная панель ИТС соответствует стандартам безопасности и имеет продвинутую систему охлаждения.

Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт: www.ipmatika.ru

По вопросам технической поддержки обращайтесь по адресу электронной почты: support@ipmatika.com